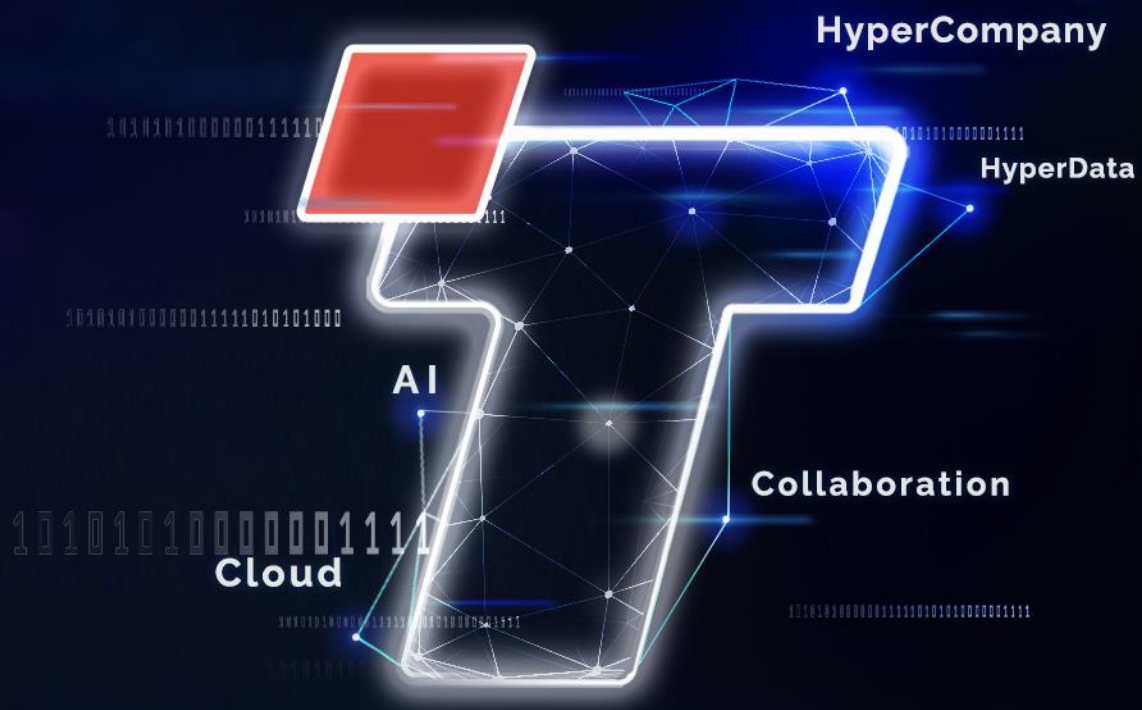
Tmax TmaxDay 2020

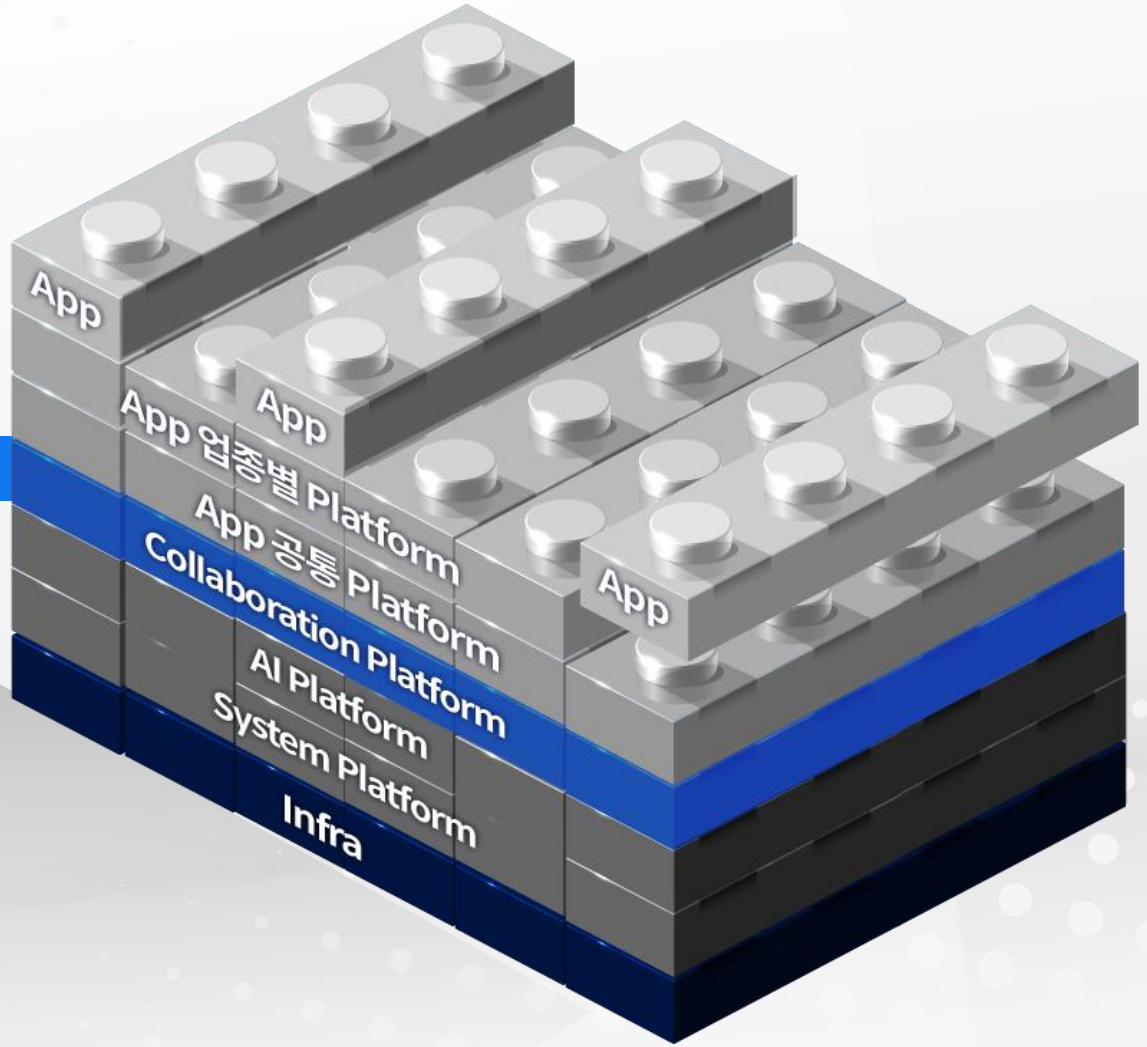
온라인 협업을 넘어 AI협업으로



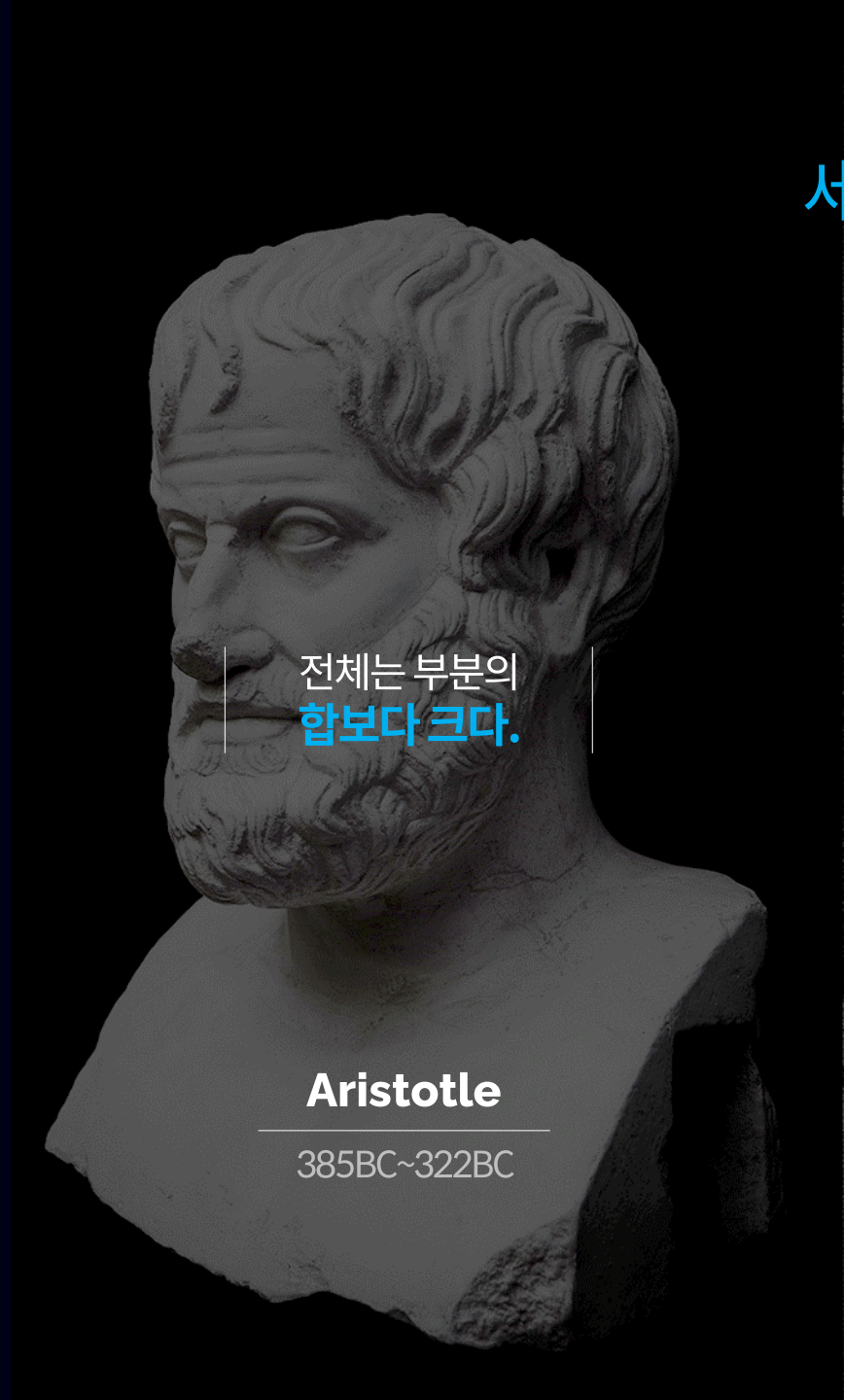
2020. 12.10 | 티맥스스페이스 김민석 전무

Collaboration Platform for A&C SaaS

AI-Driven Collaboration, Meeting, and Office



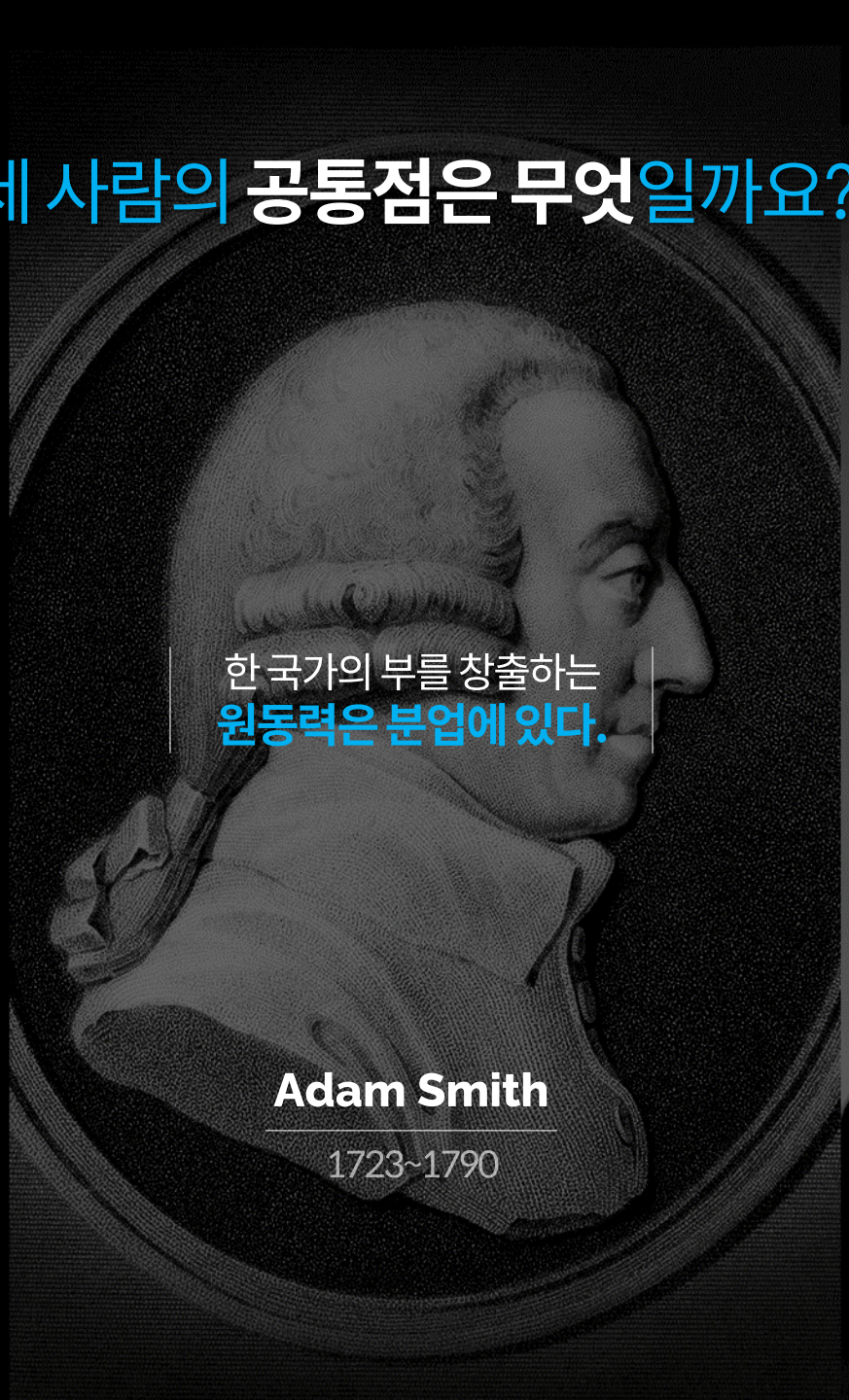
세 사람의 **공통점은 무엇**일까요?



전체는 부분의
합보다 크다.

Aristotle

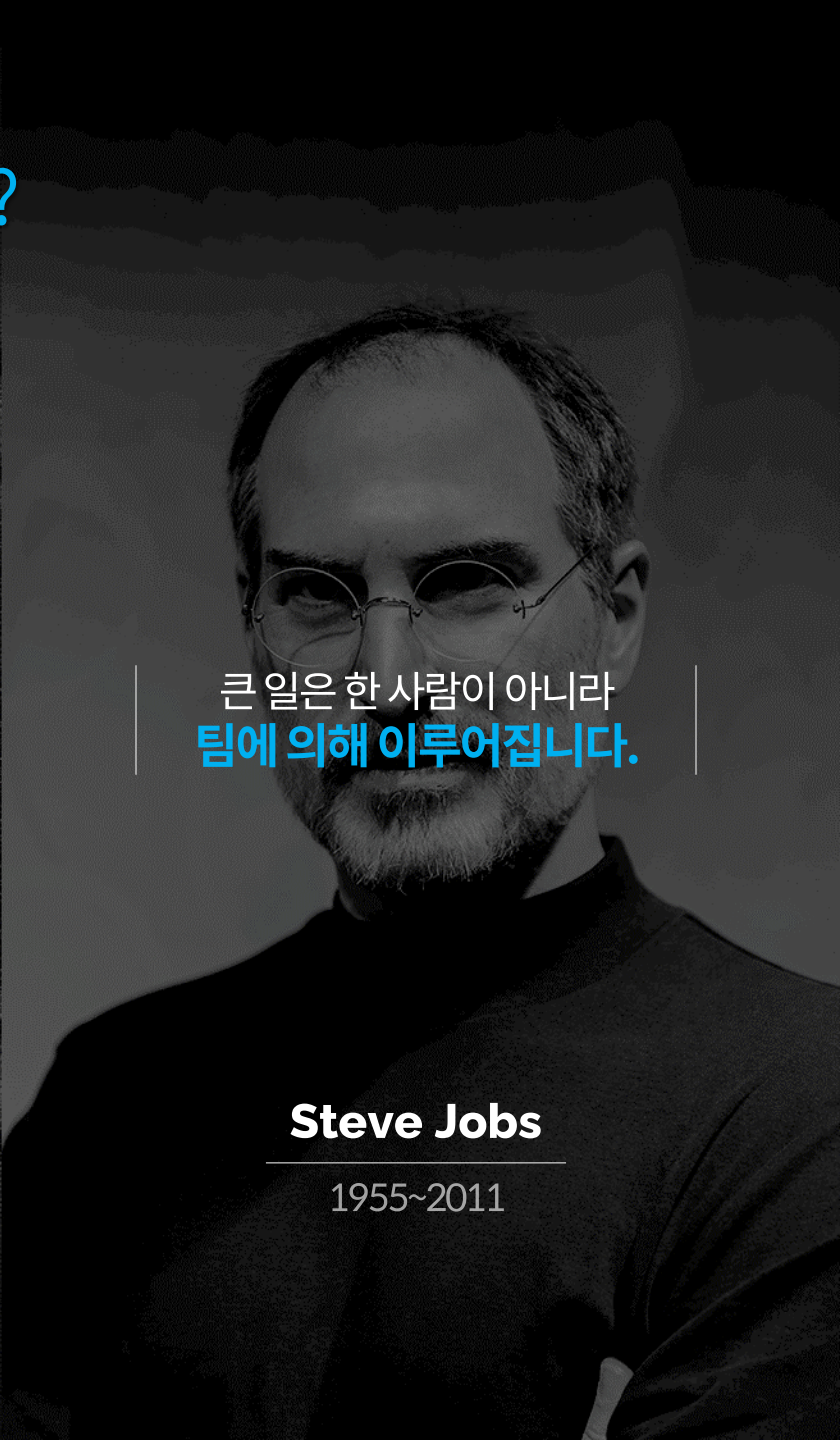
385BC~322BC



한 국가의 부를 창출하는
원동력은 분업에 있다.

Adam Smith

1723~1790



큰 일은 한 사람이 아니라
팀에 의해 이루어집니다.

Steve Jobs

1955~2011

Tmax

1 우리 모두의 키워드, 협업

함께
일하기

공유

분담

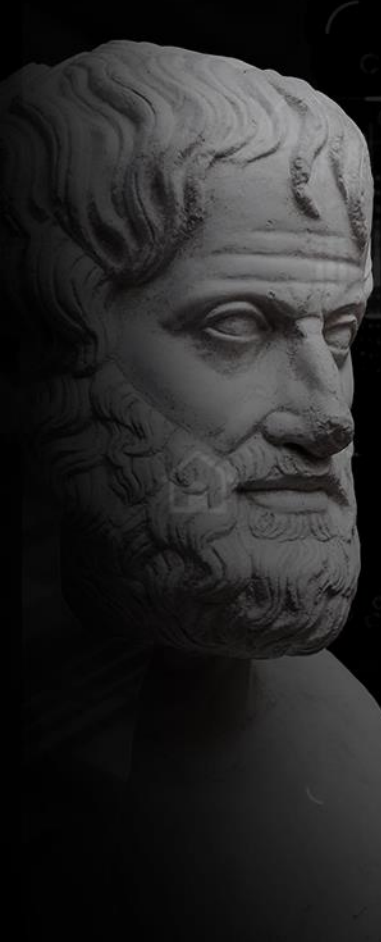
협력

공동 목표를
향해 나아가는 것

분업

우리는 진정 **협업의 의미**를
알고 있을까요?

협업은 단순한 통합이 아니라, **더 큰 가치를 만들어내는 것**입니다.



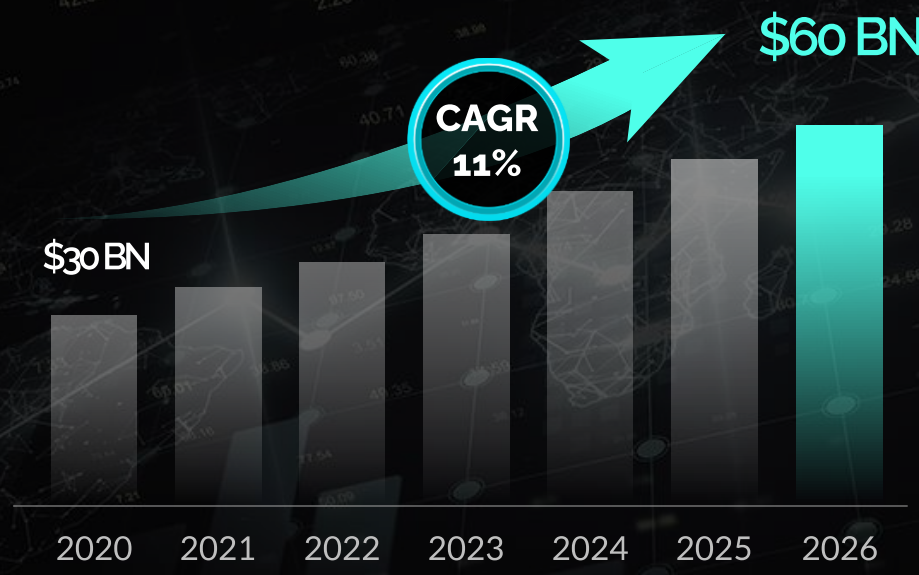
"The Whole is Greater than the Sum of its Parts." (전체는 부분의 합보다 크다)

Aristotle

협업, 협업 툴을 쓰면 잘 할 수 있을까요?

성장하는 협업 시장, 시장에 끊임없이 쏟아지는 협업 툴

협업 툴 글로벌 시장 전망



* 출처 : Global Market Insights, 2020

협업 툴 관련 시장 반응

코로나 뉴노멀 시대 맞아 **무섭게 성장하는 협업 툴**

'업무 효율 높여라' 스마트 워크 위한 **협업 툴 전성시대**

재택근무 바람 타고 **'협업 툴' 폭풍 성장**

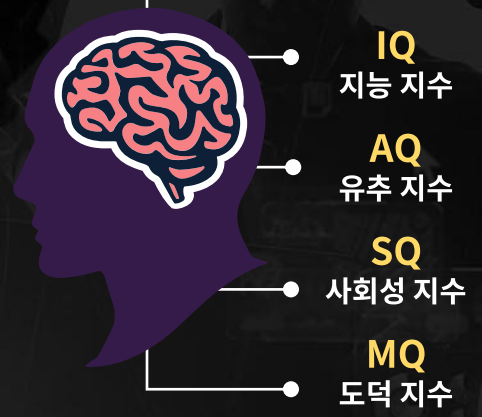
확산되는 기업용 모바일 협업 솔루션...
생산성 향상의 '필수' 조건

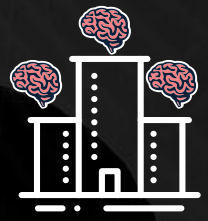
협업이 쉽지 않은 이유, 협업의 장벽과 낮은 협업 지수

협업의 장벽

* NIH : Not Invented Here

협업 지수, CQ





Collaborative Quotient

CQ가 낮은 기업은 개개인의 역량의 시너지를 만들어내지 못하며, **협업의 중요성을 간과한다.**

아무리 훌륭한 두뇌 능력을 가진 인력을 가진 조직이라도 **CQ가 낮으면 협업을 통한 혁신을 얻지 못한다.**

협업 툴 만으로는 협업의 장벽을 무너뜨리는 데는 한계가 있다.
협업의 목표는 '협업 자체'에 있는 것이 아니라 성과 창출, 더 나아가 비즈니스 혁신이다.

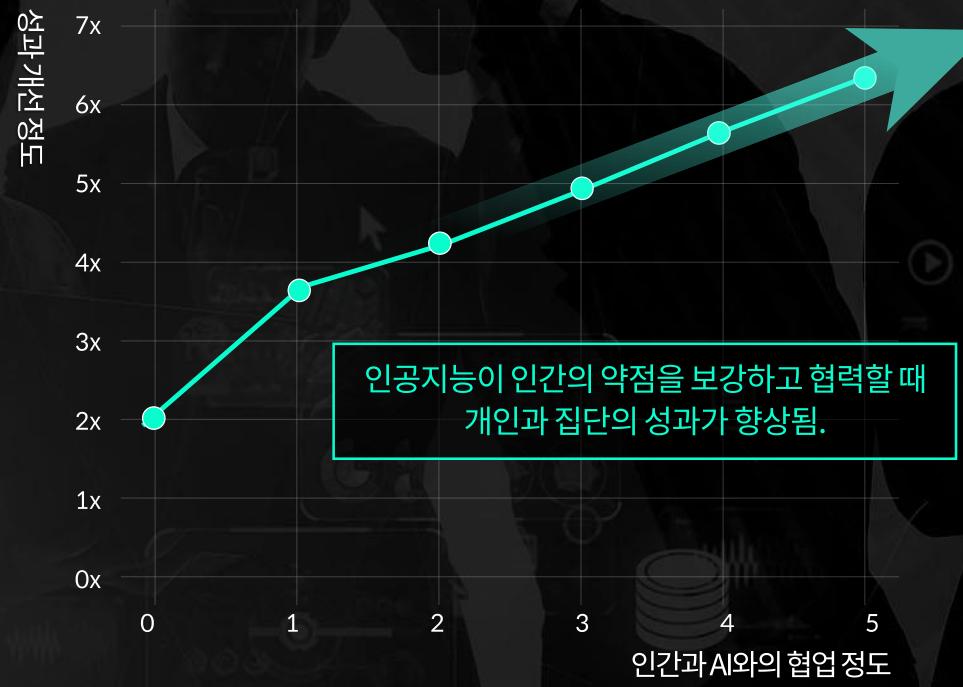
인간과 AI가 함께 문제를 해결하고 협업의 장벽을 깨뜨릴 수 있는 협업 지성(Collaborative Intelligence)의 힘

협업 지성

Human Intelligence
리더십, 창의력, 사회적 기술

Artificial Intelligence
속도, 확장성, 정량적 역량

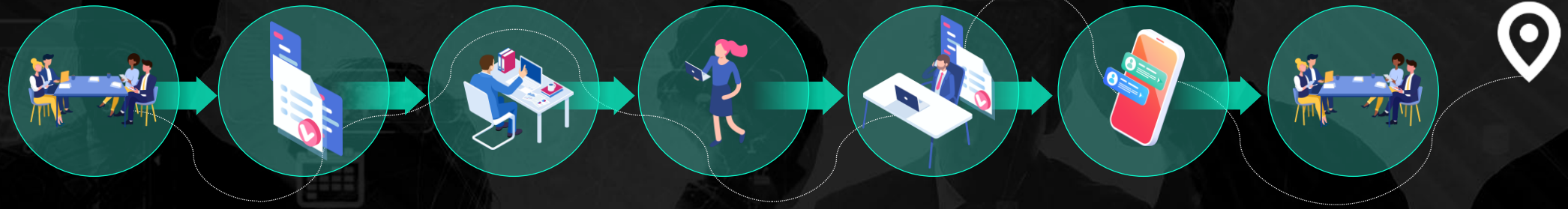
협업 지성의 가치



* 출처 : Harvard Business Review, 기업 1,500개 대상 연구

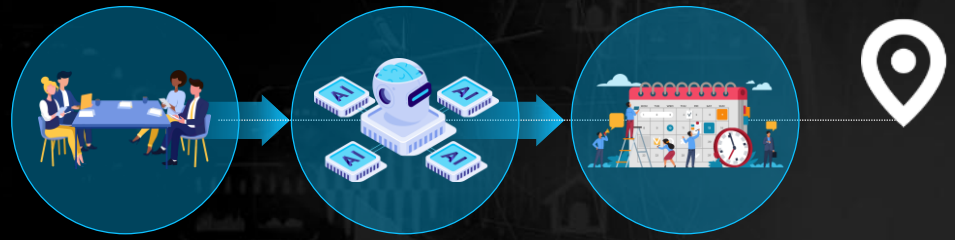
Collaborative AI를 통한 협업 패러다임의 변화, 같은 프로젝트도 더 빠르고 효율적으로!

분업



TFT 수립 → 필요한 정보 리서치 → 자료 작성 시작 → 메일로 자료 중간 공유 → 자료 수정 → 메신저로 피드백 공유 → 최종 의사결정 → 업무 수행 완료

AI 협업



빠르고 정확한 AI 기반 정보 조사 및 요약
레퍼런스 리서치 기반의 안 제공

AI가 제공해준
정보 기반으로 충분한 논의 후
신속한 의사결정 진행

AI의 발전과 함께 협업의 패러다임은 협업 지성을 적용함에 따라 성숙도의 급성장

단순 분업 · 디지털 분업

Collaborative Intelligence 기반의 협업

협업 성숙도

Division of Labor
단순 분업

Digital Division of Labor
디지털 분업

Collaborative AI
사람-AI간 협업

Collaborating AI
AI-AI간 협업

사람 - 사람

- 업무 수행 주체 : **사람**
- AI의 역할 : **없거나 제한적**

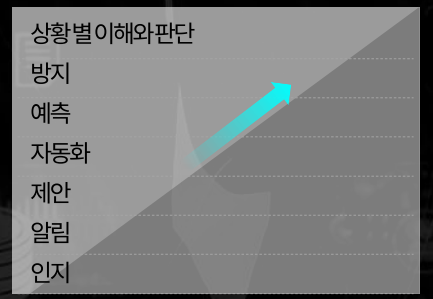
사람 - AI

- 업무 수행 주체 : **사람**
- AI의 역할 : **수동적, 보조적**

AI - AI

- 업무 수행 공동 주체 : **사람과 AI**
- AI의 역할 : **리더, 능동적**

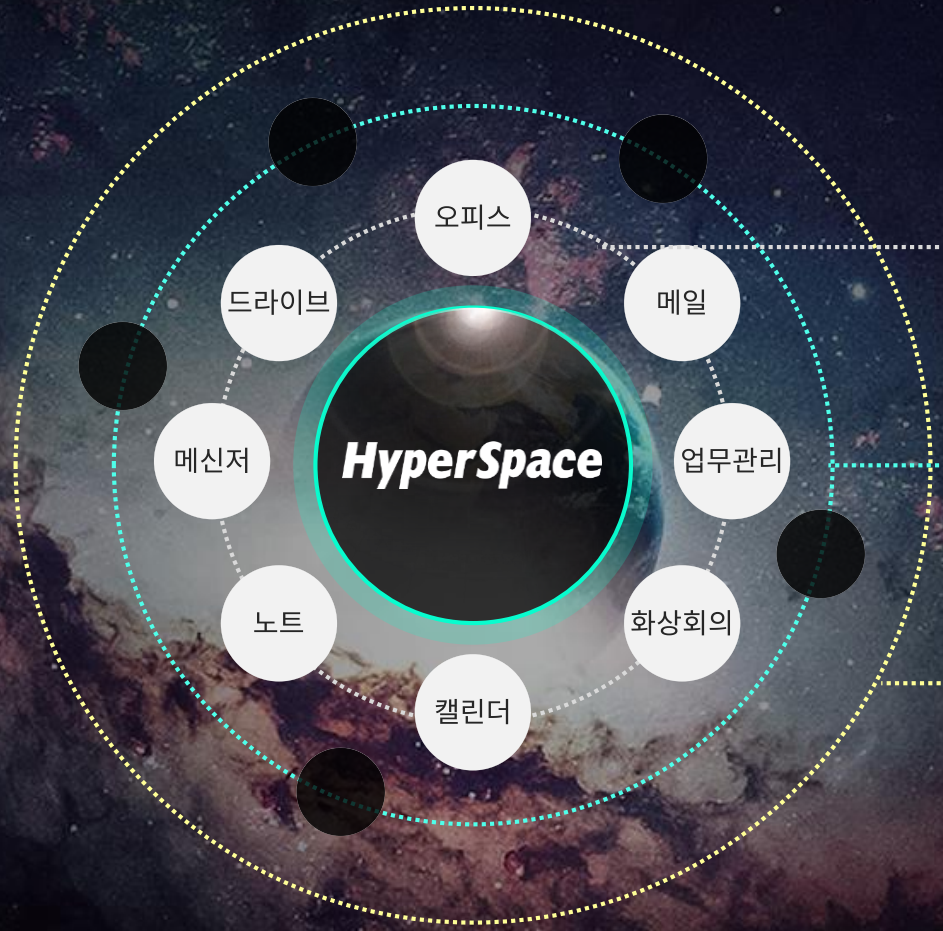
AI 성숙도



7 Levels of AI

HyperSpace

HyperSpace, 인간과 AI의 역량이 융합되어 협업 지성을 발휘하는 **새로운 업무 패러다임**



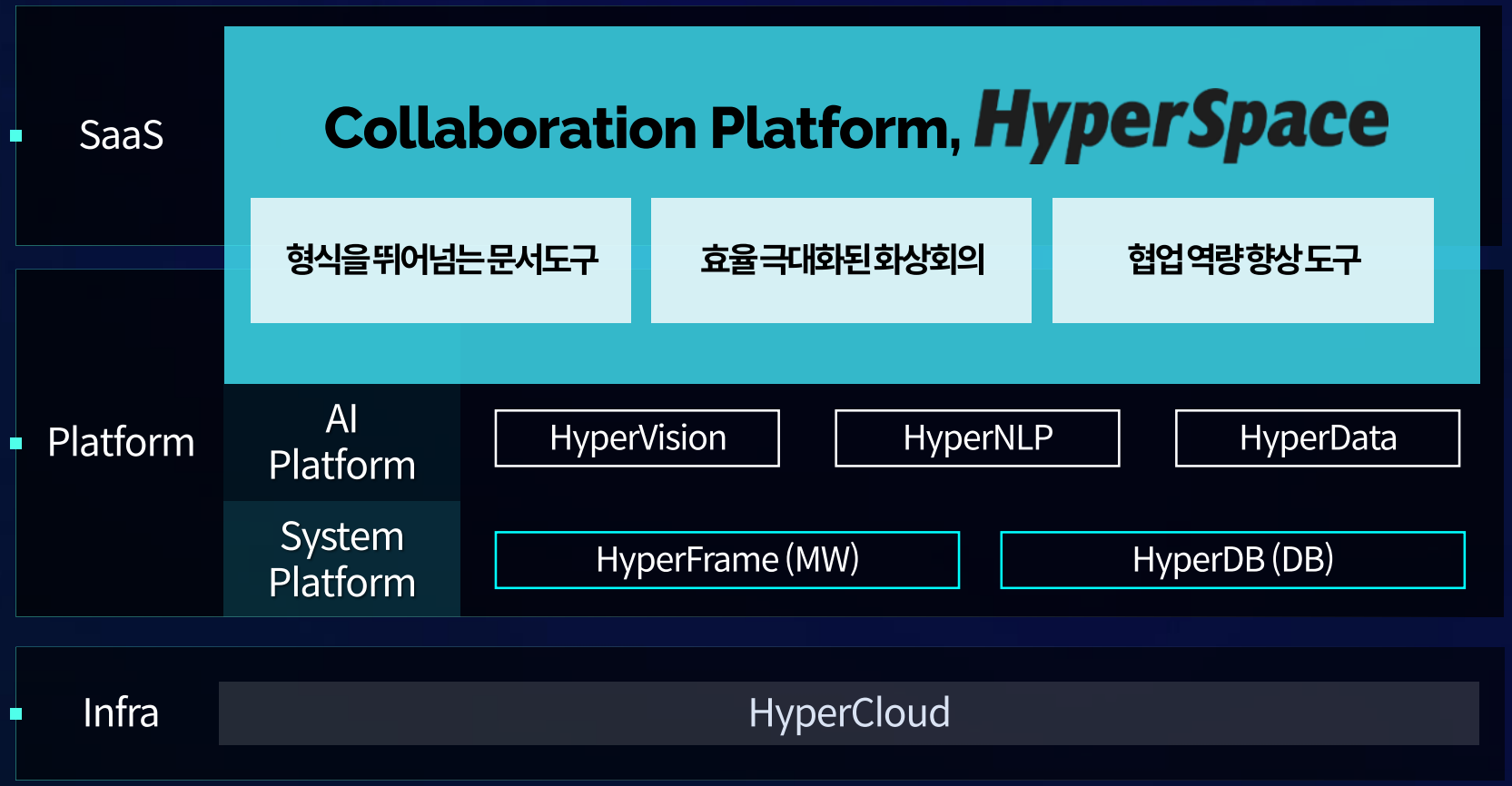
새로운 AI 각, 새로운 협업

자유롭게 골라 쓸 수 있는 협업 비즈니스 도구 기본 탑재

AI, ERP, CRM, Study 등 Collaboration Platform **확장**

각 조직에 맞게 협업 문화를 혁신 시키는 **A&C Transformation**

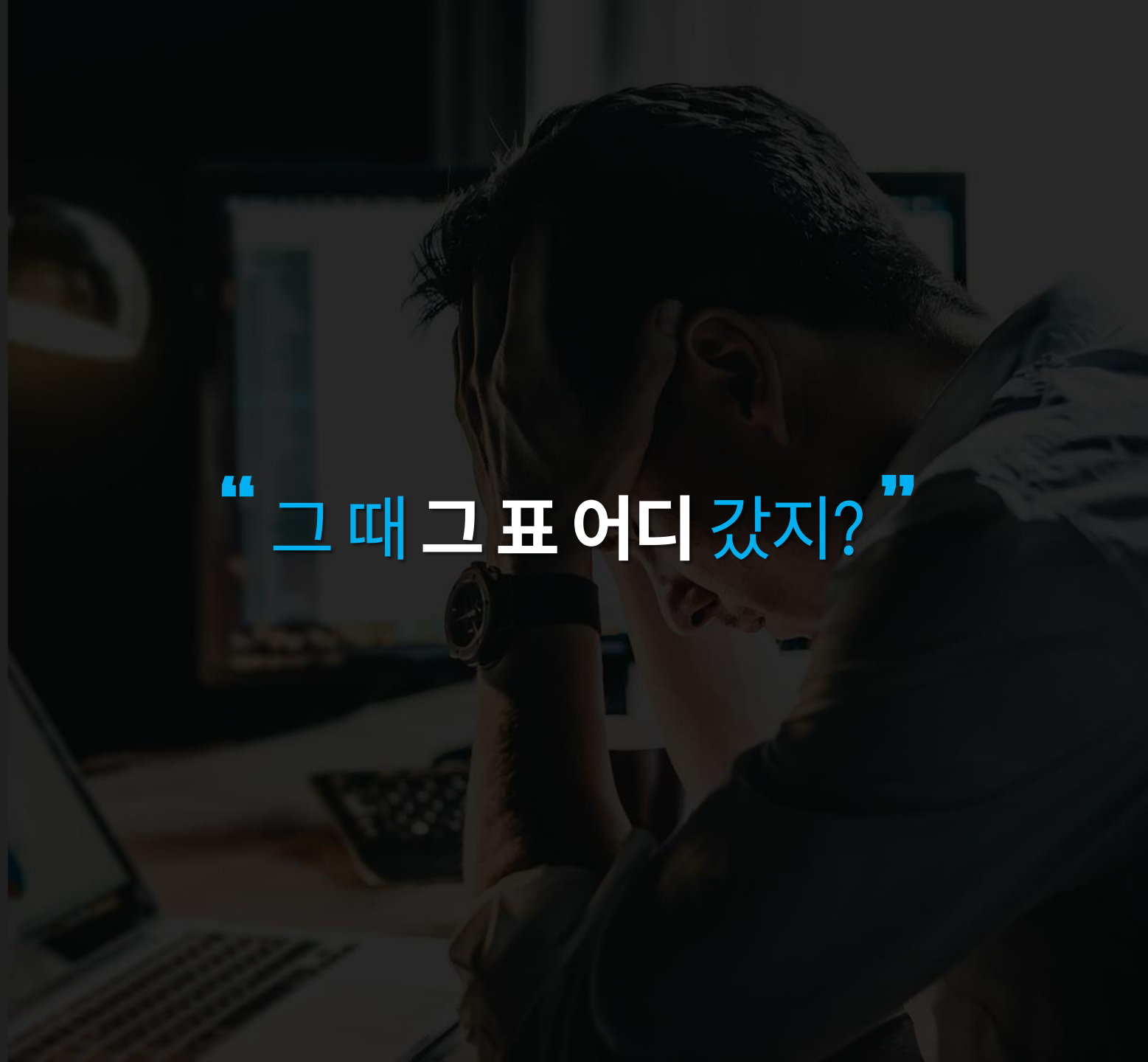
HyperSpace의 기반, 티맥스 Full S/W Stack



Collaborative Intelligence를 향상시켜주는 비즈니스 SaaS가 지속적으로 확장되는

통합 서비스 플랫폼

- 2차 수정
- 3차 4차 5차
- 2020Tmaxday
- 2020Tmaxday음성
- 기타
- 기타 자료
- 영상시나리오
- 초안
- 보고TmaxDay2020_하이퍼스페이스 발표개요 3차_v.0.1
- 보고TmaxDay2020_하이퍼스페이스 발표개요 3차_v.0.2
- 보고TmaxDay2020_하이퍼스페이스 발표개요 3차_v.0.3
- 보고TmaxDay2020_하이퍼스페이스 발표개요 3차_v.0.4
- 보고TmaxDay2020_하이퍼스페이스 발표개요 4차_office
- 보고TmaxDay2020_하이퍼스페이스 발표개요 4차_v.0.7
- 보고TmaxDay2020_하이퍼스페이스 발표개요 4차_v.0.7_(하이퍼오피스)
- 보고TmaxDay2020_하이퍼스페이스 발표개요 5차_v.0.1
- 보고TmaxDay2020_하이퍼스페이스 발표개요 5차_v.0.2
- 보고TmaxDay2020_하이퍼스페이스 발표개요 5차_v.0.3
- 보고TmaxDay2020_하이퍼스페이스 발표개요 5차_v.0.6
- 보고TmaxDay2020_하이퍼스페이스 발표개요 5차_v.0.7
- 보고TmaxDay2020_하이퍼스페이스 발표개요 5차_v.0.8
- 보고TmaxDay2020_하이퍼스페이스 발표개요 5차_v.0.9
- 보고TmaxDay2020_하이퍼스페이스 발표개요 5차_v.1.0
- 보고TmaxDay2020_하이퍼스페이스 발표개요 5차_v.1.1(미형창민)
- 보고TmaxDay2020_하이퍼스페이스 발표개요 5차_v.1.3
- 보고TmaxDay2020_하이퍼스페이스 발표개요 5차_v.1.4
- 보고TmaxDay2020_하이퍼스페이스 발표개요 5차_v.1.5
- 보고TmaxDay2020_하이퍼스페이스 발표개요 5차_v.1.6
- 보고TmaxDay2020_하이퍼스페이스 발표개요 5차_v.1.7
- 보고TmaxDay2020_하이퍼스페이스 발표개요 5차_v.1.8
- 스토리라인 (보고TmaxDay2020_하이퍼스페이스 발표개요 5차_v.0.3)



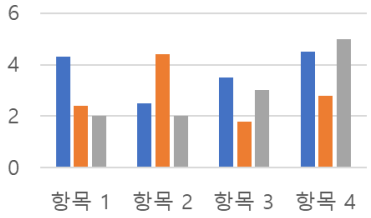
Tmax

6 혁신 하나, 문서 업데이트로부터 해방, 정보 전달 방식의 혁신

문서 구성요소 DB화

Tmax Day 2020 | Company Introduction

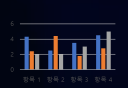
If there's a better way, we'll find it. At TmaxSoft, we're committed to continual innovation, and to help our customers efficiently manage and fully leverage their critical data. Our revolutionary technology is helping more than 2,000 companies around the world transcend their IT challenges by providing software-defined mainframe rehosting, middleware, RDBMS and technology. We give our clients the freedom to create. To explore. And to actively and effectively achieve their business objectives.



③ 수정 정보 실시간 반영

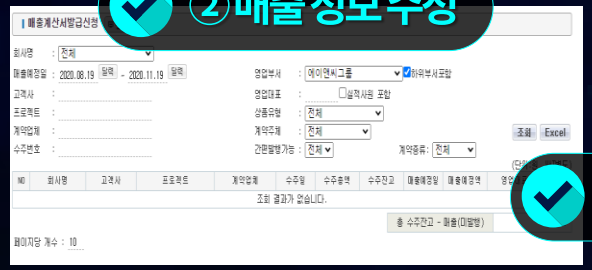
		상반기		
		목표	실적	달성률
OOO	공공	373	373	100%
	금융	342	320	90%
	엔터	366	400	110%
	전략	64	100	105%
	Total	1,145	1,120	98%

이미지 텍스트 도형 그래프 표



문서DB

② 매출 정보 수정

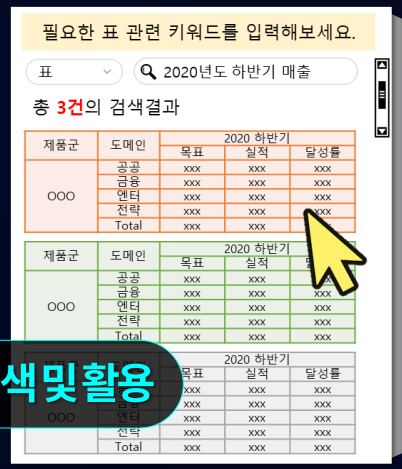


(예)매출시스템DB

① 표 검색 및 활용

DB-문서 연동으로 문서 자동 업데이트

필요 요소의 빠른 검색/접근/활용

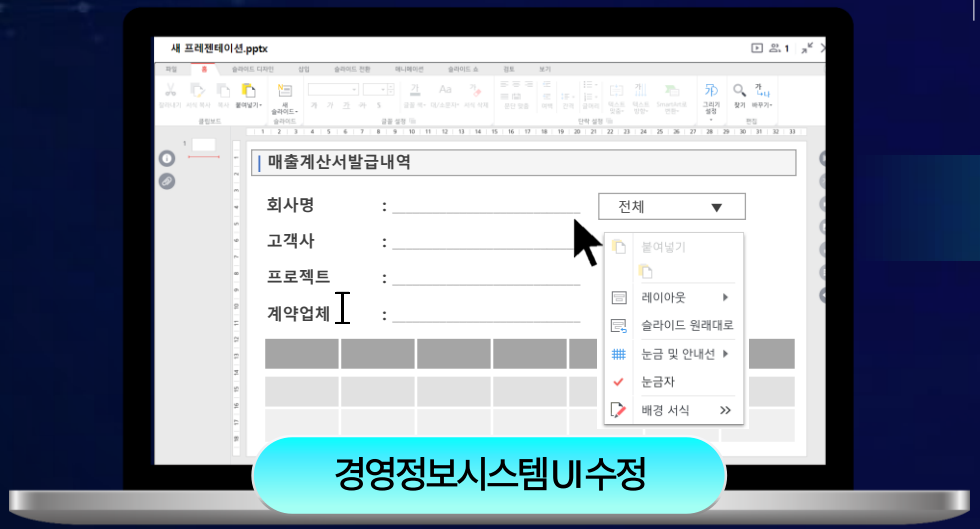


문서 DB

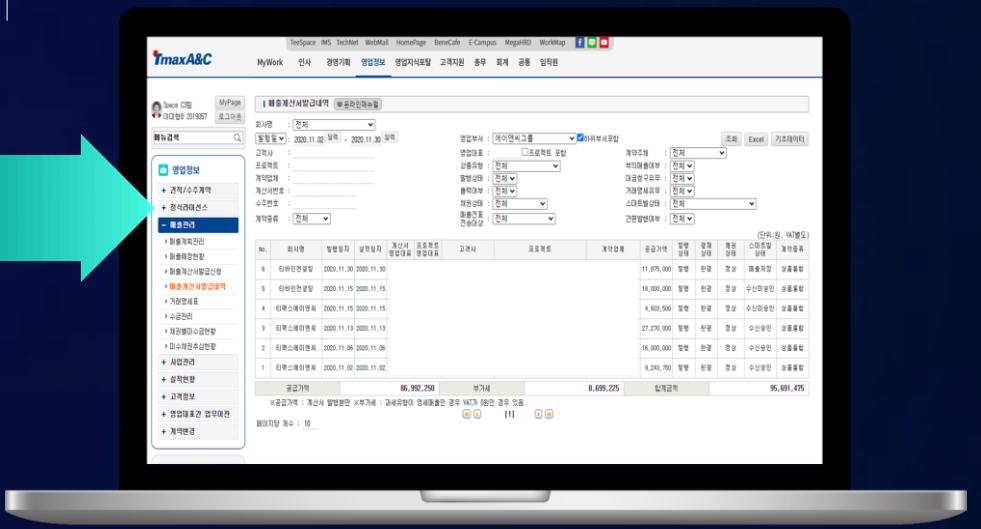
Tmax

6 혁신 하나, 문서 업데이트로부터 해방, 정보 전달 방식의 혁신

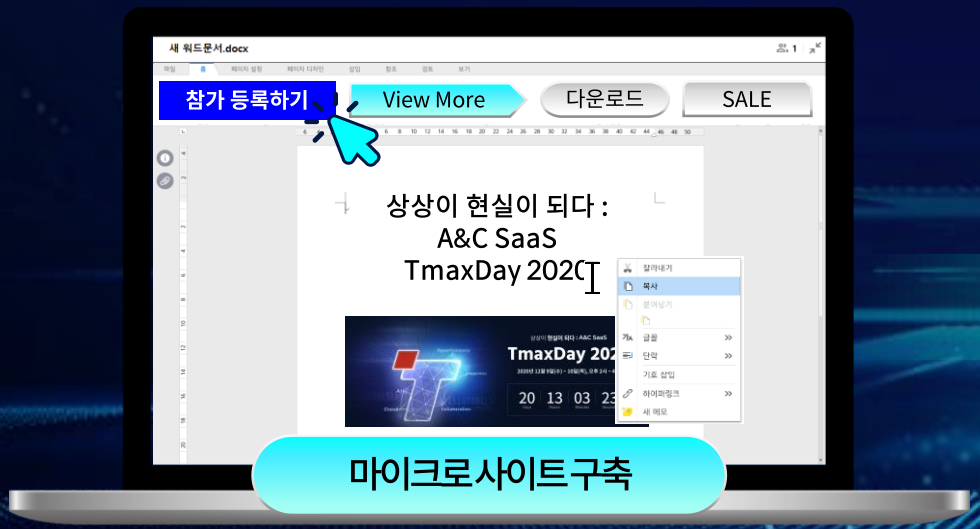
문서 도구의 탈바꿈



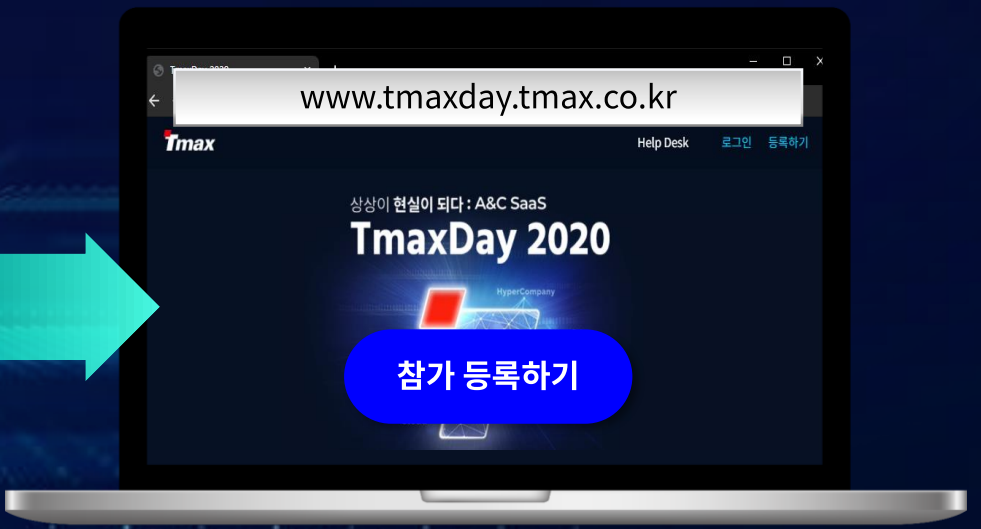
시스템 적용

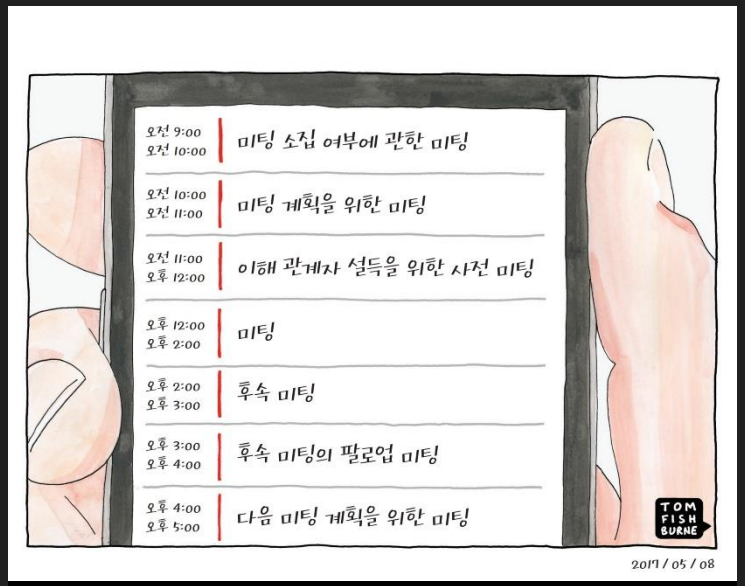


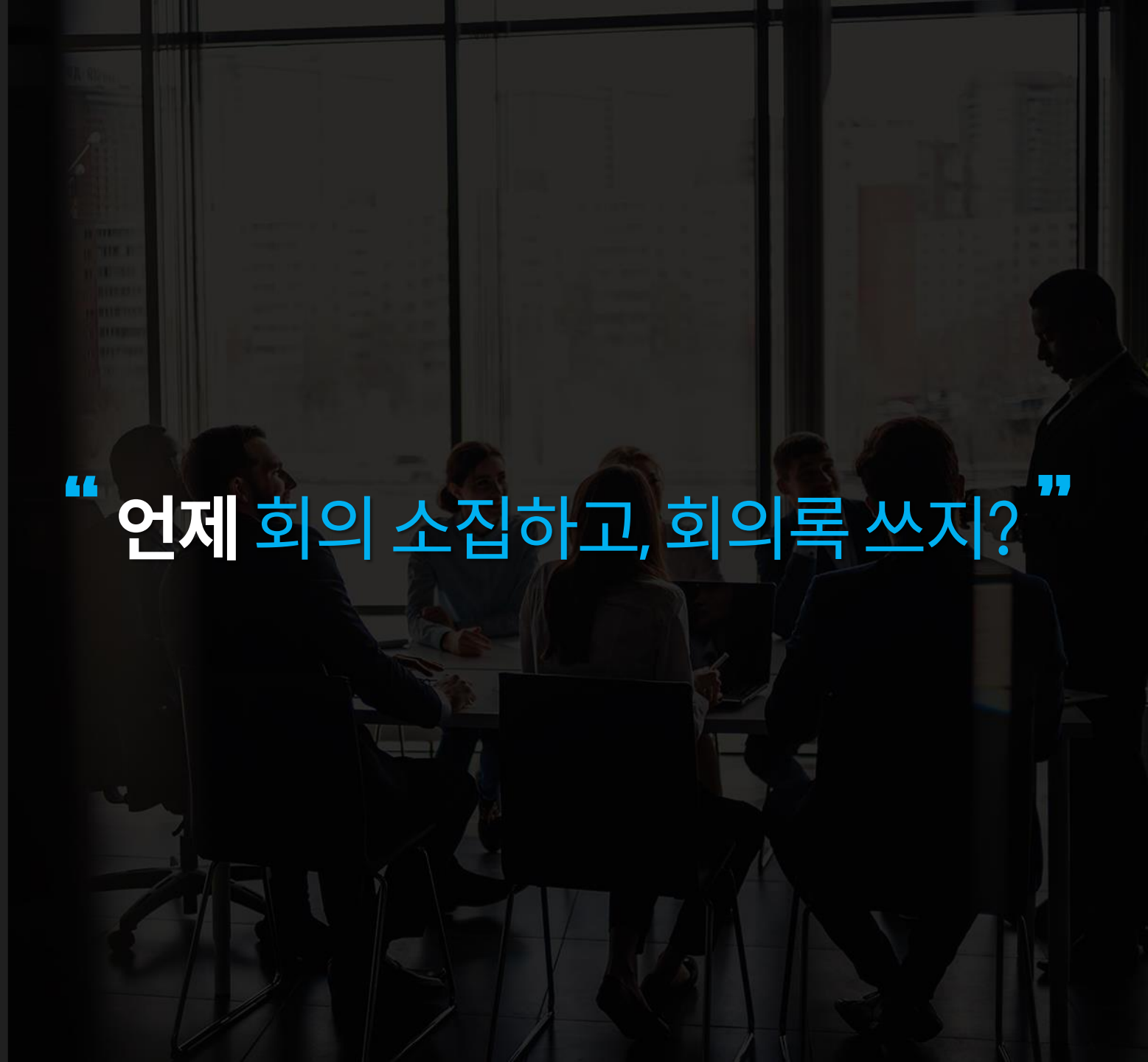
원하는 곳에
원하는 형태로



웹사이트 생성



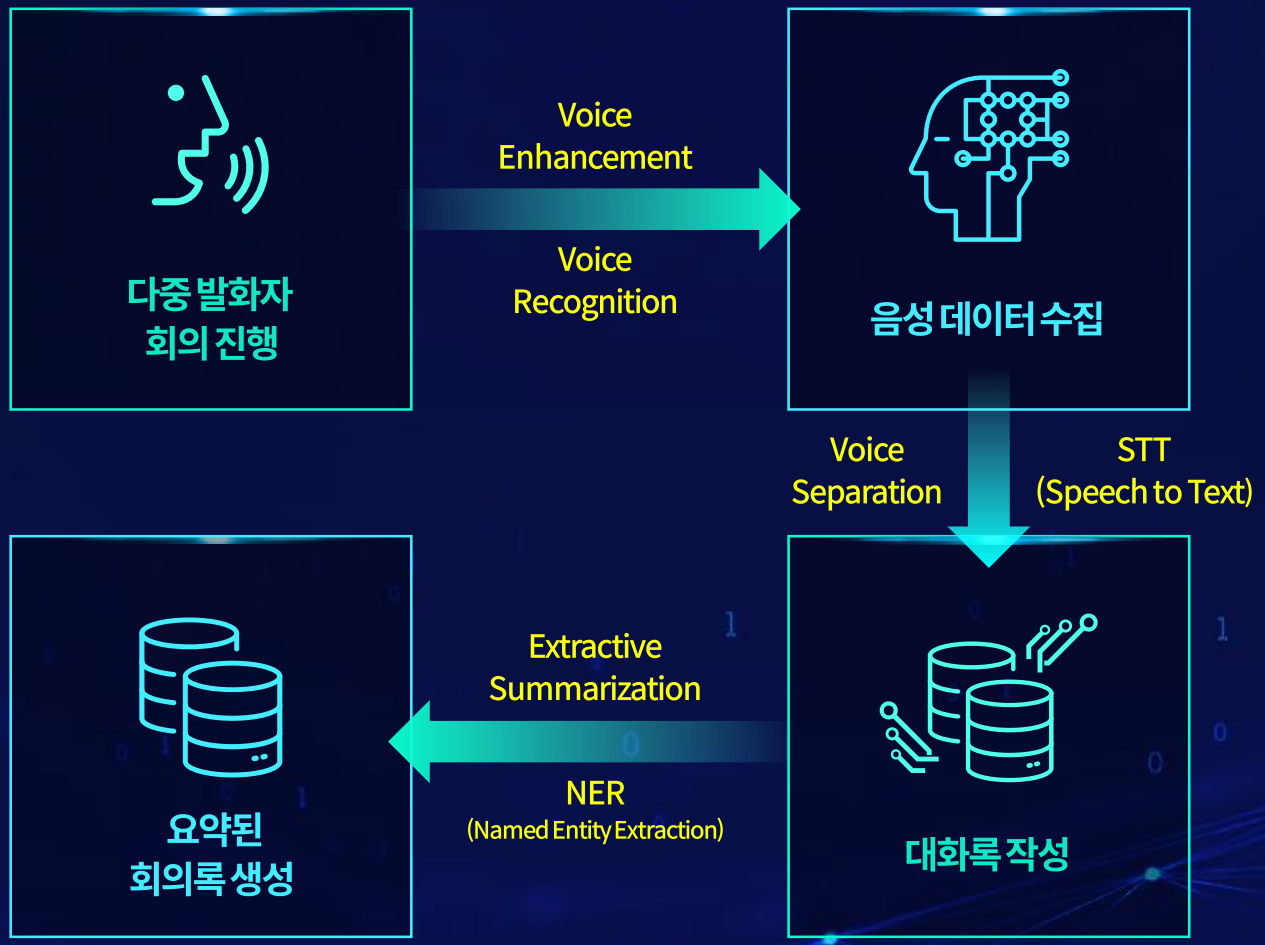




"언제 회의 소집하고, 회의록 쓰지?"

Tmax | 6 **혁신 둘**, 회의를 위한 전·후 업무 **최소화**, 비대면 회의 방식의 **혁신**

화상회의 모든 자연어 데이터화



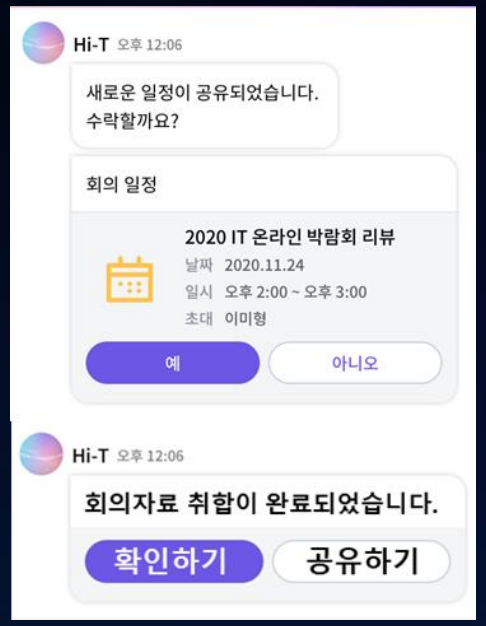
- 회의 내용
  실시간 기록 및 요약
- 회의 중 필요한 정보
  실시간 검색/제공
- 회의 전/후
  필요 업무 처리 자동화
- 회의록 정보 최신화
  DB화된 문서 기반

Tmax | 6 **혁신 둘**, 회의를 위한 전·후 업무 **최소화**, 비대면 회의 방식의 **혁신**

회의 전·후 필요 작업 자동화

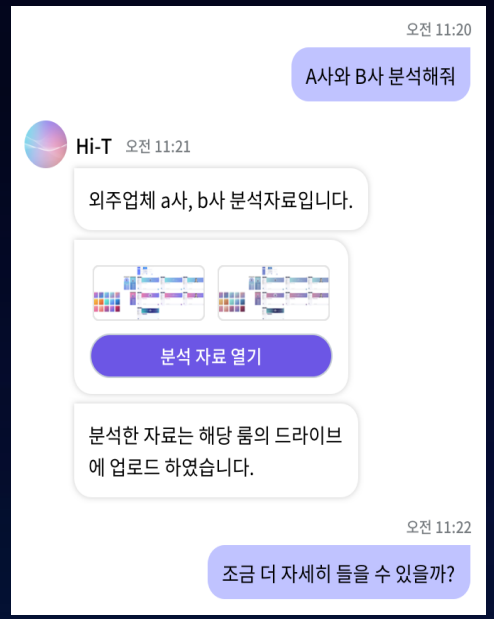
회의 일정 파악, 공지 및 회의자료 사전 취합

유관 인원의 캘린더에서 일정 확인 후 회의 공지



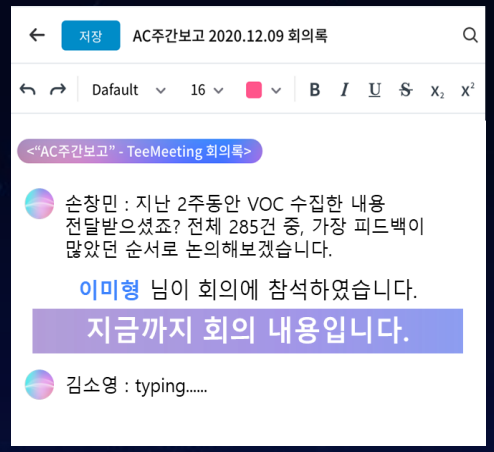
회의 중 추가 정보 필요시, Chatbot과 질의 응답

음성인식 을 통해 Chatbot에 실시간 정보 요청



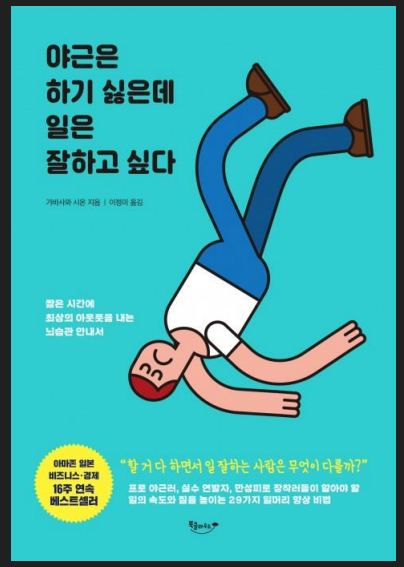
회의 내용 실시간 녹취록 작성 (발화자 구분하여 인식)

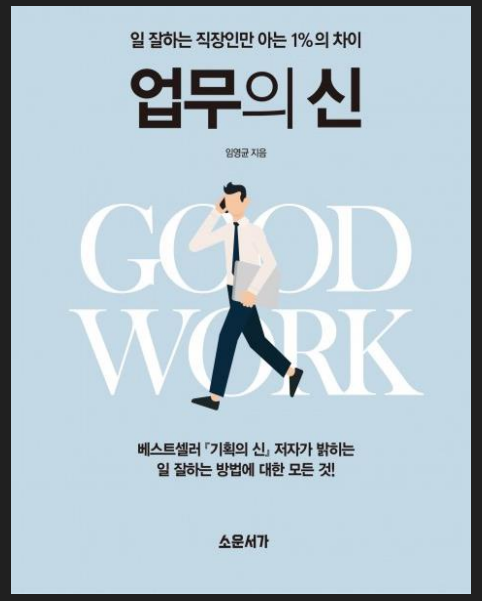
STT 기반, 발화자 내용 실시간 기록 및 회의 중간 내용 숙지



회의 내용 요약 후 유관인원 회의록 배포

주요 정보 기반 요약 후, 최신 정보 업데이트 및 추천

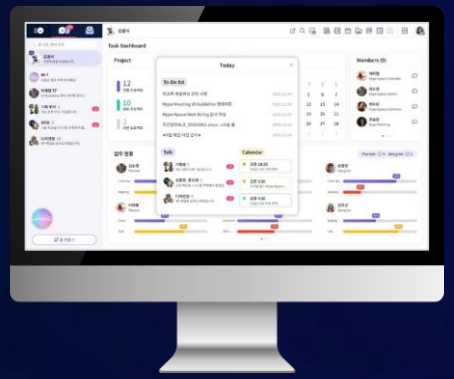




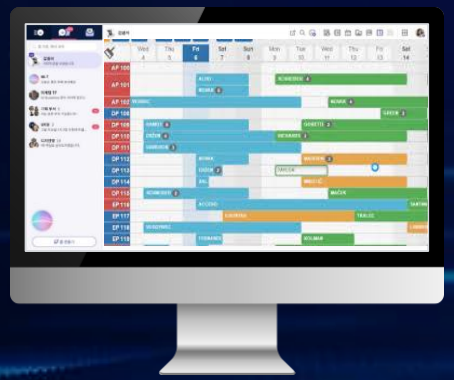
"어떻게 하면 업무 관리를 잘할까?"

Tmax | 6 **혁신 셋,** 팀워크를 **극대화**하는, 업무관리시스템의 **혁신**

업무 관련 데이터 **수집-통합-분석-활용**을 통한 실시간 **관리 서비스**

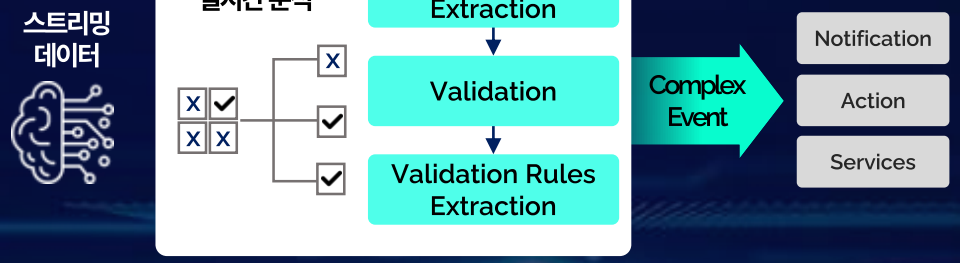


업무
우선순위 관리

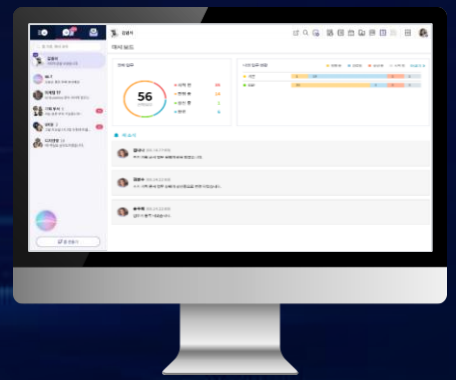


워크플로우 최적화 및
진척도 관리

실시간 데이터를
사용자의 목적에 따라 통합 분석



개인의 업무 역량 기반
fit 최적화된 팀 구성



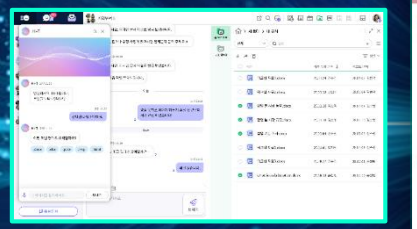
업무 역량 및
히스토리 데이터화

“이걸 제가 혼자 어떻게 다 챙겨요… "

“역시 김비서는 말 안 해도 척척하는 군!”

“ 1인 1비서 안될까요? ”

Tmax | 6 **혁신 넷,** 플랫폼에서 **언제나 함께하는** 개인화된 AI 챗봇의 **혁신**

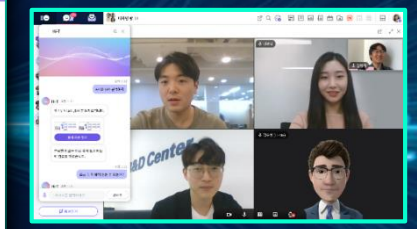


AI Chatbot

모든 업무에 적용 가능한

개인별 AI 비서

Hi-T



문서 요약해줘

태그 기반으로 그래프 보여줘

업무 배정 인원 추천해줘

발표에 맞는 형식은 뭘까?

이번주에 나 휴가 내도 될까?

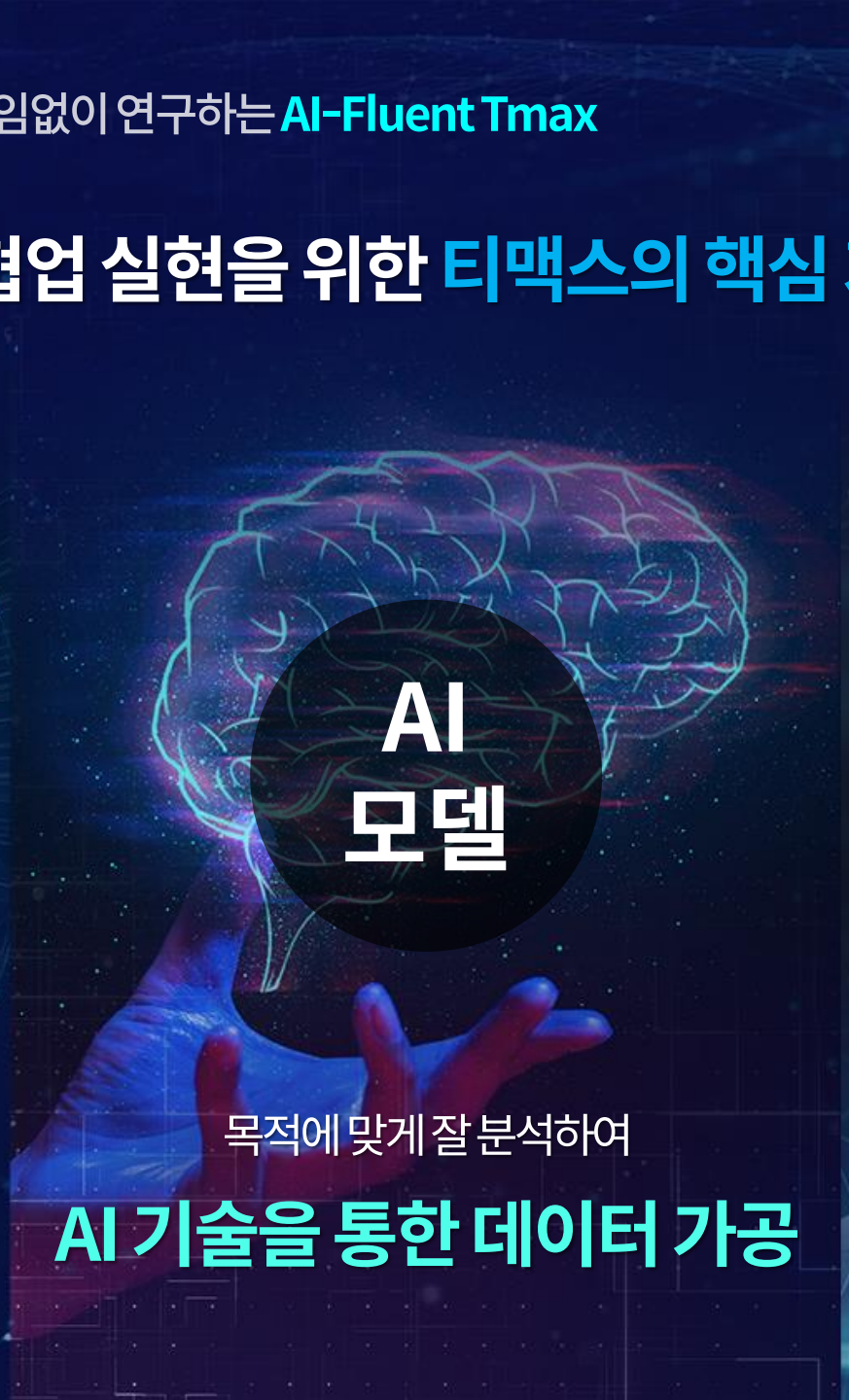
A사랑 B사 분석자료 없나?

회의 일정 조정 부탁해

AI 협업 실현을 위한 티맥스의 핵심 기술

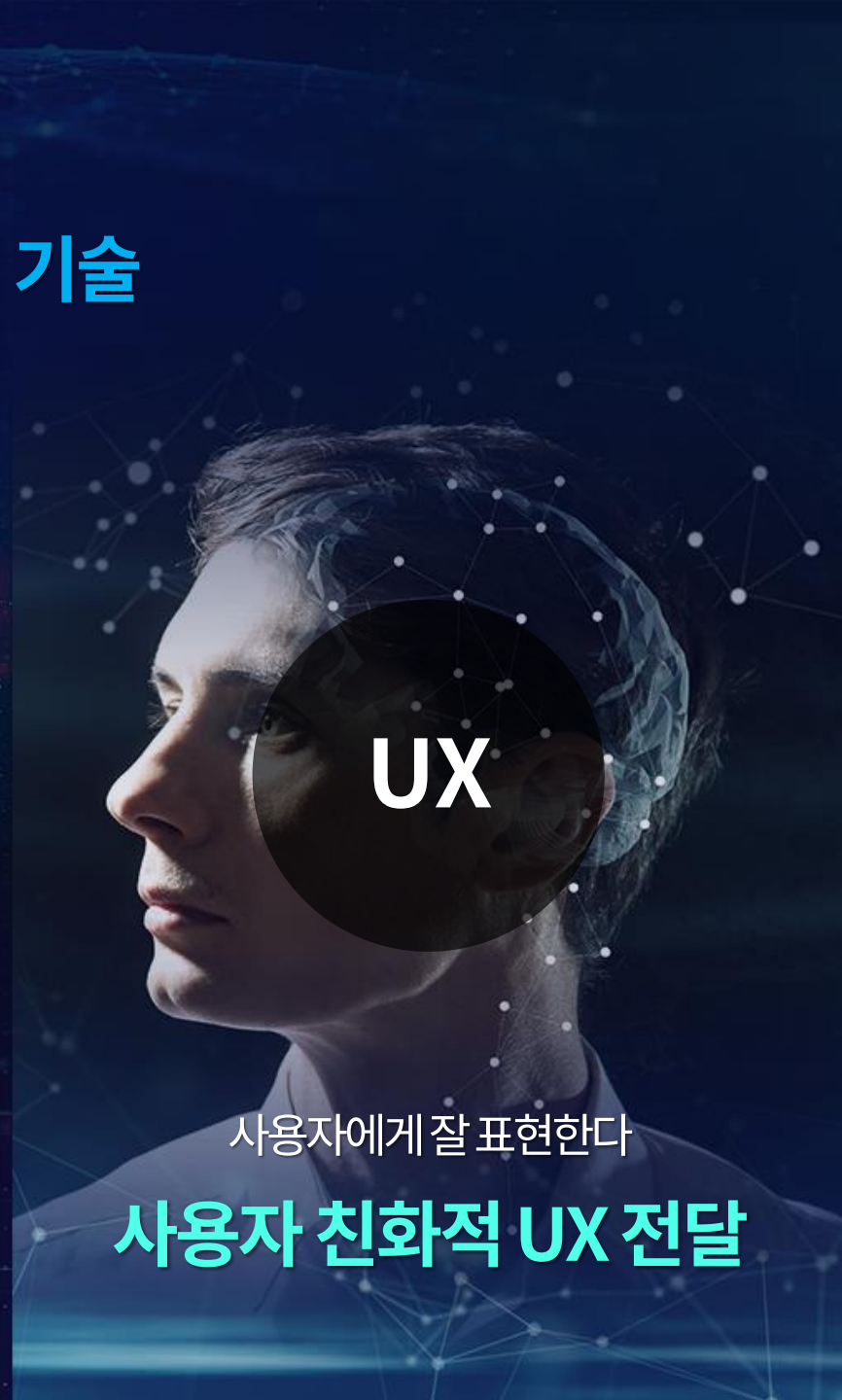
데이터를 잘 모으고

인적 / 문서 데이터 수집



목적에 맞게 잘 분석하여

AI 기술을 통한 데이터 가공

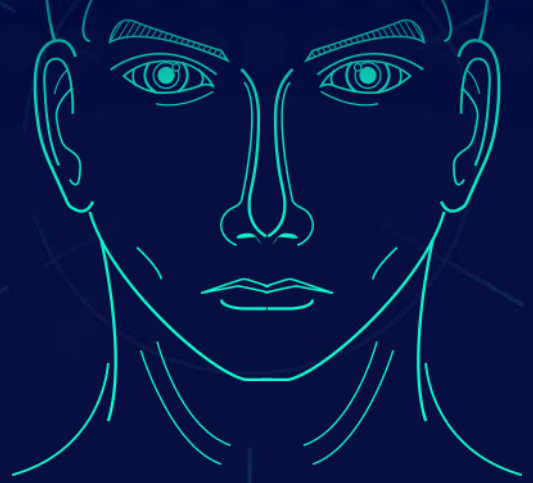


사용자에게 잘 표현한다

사용자 친화적 UX 전달

HyperSpace

AI & Collaboration



협업형 인재가 협업에 특화된 기술로

함께 일하는 조직의 문화

티맥스 R&D 협업 시너지

Artificial Intelligence	Business Intelligence	AI Collaboration	AI Graphics	Big Data	AI Finance

HyperSpace와 함께라면,

당신이 막연하게 꿈꿔왔던 미래가

현실로 이루어질 수 있습니다.

같이에 가치를 더하다.

현실 상상

HyperSpace